

	CONDIZIONI GENERALI DEL CONTRATTO	Mod.P01b
		SI000/21
		Pag. 1 di 8

DEFINIZIONI

Ai fini del presente Contratto, i termini successivamente indicati, ove riportati con lettera maiuscola, avranno il seguente significato, con la precisazione che i termini definiti al singolare si intendono riferiti anche al plurale e viceversa:

- **Albo Nazionale Gestori Ambientali:** Albo riguardante le imprese che si occupano delle attività di trasporto rifiuti, gestione di impianti di recupero e smaltimento di titolarità di terzi, bonifica siti e bonifica di beni contenenti amianto. Le Sezioni Regionali localizzate presso le Camere di commercio capoluogo di regione, svolgono funzioni di attività di sportello, emissione provvedimenti di iscrizione, modifica, sospensione, cancellazione, approvazione delle garanzie finanziarie, rilascio visure;
- **Codice EER/Elenco Europeo Rifiuti:** Vedi Allegato A alla decisione 94/3/CE.
- **Gestione:** l'insieme delle operazioni svolte da Servizi Industriali direttamente o per mezzo di terzi da lei autorizzati, per compiere la raccolta, il trasporto, il recupero e lo smaltimento dei rifiuti;
- **Cliente:** la persona giuridica o fisica che sottoscrive l'offerta commerciale di Servizi Industriali;
- **Condizioni Generali:** le presenti condizioni, che disciplinano l'offerta di Servizi Industriali, e si applicano anche in caso di usufrutto di servizi o acquisto di beni, senza che si sia di fatto firmata o consegnata l'offerta commerciale;
- **Contratto:** coincide con l'offerta commerciale, che si converte in contratto una volta compilata e firmata ove necessario, quindi sottoscritta dal cliente ed accettata da Servizi Industriali. Le condizioni generali, commerciali e di servizio costituiscono parte integrante ed essenziale del Contratto con Servizi Industriali. Le offerte eventualmente non riconsegnate firmate, vengono automaticamente convertite in contratto, con accettazione delle condizioni generali e commerciali applicate, anche in caso di mancata restituzione della copia dell'offerta firmata a Servizi Industriali, laddove siano stati acquistati dei beni, o si sia beneficiato del servizio offerto da Servizi Industriali, anche se svolto da terzi da essa delegati;
- **Destinatario:** impianto autorizzato alla ricezione di rifiuti;
- **Detentore:** il produttore dei rifiuti o la persona fisica o giuridica che li detiene;
- **Emissione del formulario d'identificazione rifiuto:** servizio relativo all'emissione del documento obbligatorio per legge, e spettante al produttore, o in sua vece al trasportatore, che identifica il rifiuto, per cui può essere richiesto un contributo se emesso da quest'ultimo;
- **Formulario d'identificazione rifiuti:** documento che deve accompagnare il trasporto dei rifiuti;
- **Fornitore:** coincide con Servizi Industriali;
- **Intermediario:** il soggetto che si frappone tra il produttore ed il destinatario del rifiuto, si adopera per assicurare al produttore la miglior collocazione del carico di rifiuti da avviare a recupero o smaltimento, fornendo nel caso, anche un servizio di tipo consulenziale;
- **Iscrizione all'Albo:** Documentazione attestante l'avvenuta accettazione della richiesta d'iscrizione, conferente l'autorizzazione, a quanto previsto dal D. Lgs 152/2006;
- **Luogo di produzione rifiuti/unità locale:** uno o più edifici o stabilimenti o siti infrastrutturali collegati tra loro all'interno di un'area delimitata in cui si svolgono le attività di produzione dalle quali originano i rifiuti;
- **Messa in sicurezza:** ogni intervento per il contenimento o isolamento definitivo della fonte inquinante rispetto alle matrici ambientali circostanti;
- **Noleggio contenitore rifiuti scarrabili:** Servizio di noleggio di contenitori scarrabili per la raccolta dei rifiuti speciali, per cui è prevedibile un canone di noleggio;
- **Noleggio macchine operatrici:** Servizio di noleggio di ruspe, escavatori, frantoi, vagli, con operatore di Servizi Industriali;
- **Normativa di riferimento:** D. Lgs 156/2006 e le direttive europee;
- **Offerta:** il documento a cui le presenti condizioni generali e le condizioni commerciali e di servizio si riferiscono e sono allegare, aventi per oggetto i servizi ed i prodotti offerti al Cliente da Servizi Industriali;
- **Oneri e finalità dei produttori e detentori:** Gli oneri relativi alle attività di smaltimento sono a carico del detentore che consegna i rifiuti ad un raccoglitore autorizzato o ad un soggetto che effettua le operazioni individuate nell'allegato B del decreto ambientale;
- **Produttore:** la persona o l'azienda la cui attività ha prodotto rifiuti e la persona che ha effettuato operazioni di pretrattamento o di miscuglio o altre operazioni che hanno mutato la natura o la composizione dei rifiuti;
- **Autotrasporti Pucciarelli s.r.l.:** impresa con sede in Carrara, Via Antica Massa, 52, attiva nel settore dei trasporti conto terzi di cose e di rifiuti, che fornisce i servizi di trasporto presenti nelle offerte di Servizi Industriali salvo quando diversamente indicato;
- **Raccolta:** l'operazione di prelievo, di cernita e di raggruppamento dei rifiuti per il loro trasporto;
- **Recupero rifiuti:** Servizio di conferimento di rifiuti speciali presso la SERVIZI INDUSTRIALI, o altro impianto di recupero, sia esso a mezzo produttore, che per mezzo di terzi trasportatori autorizzati;
- **Recupero:** le operazioni previste nell'allegato C del D. Lgs di riferimento;
- **Rifiuti speciali:** Fanno parte dei rifiuti speciali: i rifiuti da attività agricole e agro-industriali; i rifiuti da lavorazione industriale fatto salvo quanto previsto dall'articolo 8, comma 1, lettera f-quater; i rifiuti da attività commerciali; i rifiuti derivanti dall'attività di recupero e smaltimento di rifiuti, i fanghi prodotti da trattamenti delle acque e dalla depurazione delle acque reflue e da abbattimento di fumi; i rifiuti derivanti da attività sanitarie; i macchinari e le apparecchiature deteriorati ed obsoleti; i veicoli a motore, rimorchi e simili fuori uso e loro parti; i rifiuti derivanti dalle attività di demolizione, costruzione, nonché i rifiuti pericolosi che derivano dalle attività di scavo; i rifiuti da lavorazioni artigianali; i rifiuti da attività commerciali; i rifiuti da attività di servizio; i rifiuti derivanti dalla attività di recupero e smaltimento di rifiuti; i fanghi prodotti dalla potabilizzazione e da altri trattamenti delle acque e dalla depurazione delle acque reflue e da abbattimento di fumi; i rifiuti derivanti da attività sanitarie; i macchinari e le apparecchiature deteriorati ed obsoleti; i veicoli a motore, rimorchi e simili fuori uso e loro parti; il combustibile derivato da rifiuti qualora non rivesta le caratteristiche qualitative individuate da norme tecniche finalizzate a definirne contenuti e usi compatibili con la tutela ambientale;
- **Rifiuti:** Le sostanze o gli oggetti che derivano da attività umane o da cicli naturali, di cui il detentore si disfi o abbia deciso o abbia l'obbligo di disfarsi, sono definiti rifiuti. Vengono classificati secondo l'origine, in rifiuti urbani e rifiuti speciali, e, secondo le caratteristiche in rifiuti pericolosi e non pericolosi;
- **Servizi:** L'insieme dei servizi di Servizi Industriali, e laddove previsto dei servizi di Pucciarelli Autotrasporti, restando inteso che ciascuno di essi è prestato dal rispettivo fornitore di servizio così come concordato tra di loro;
- **Servizi Industriali:** Servizi Industriali S.r.l. società con sede in Carrara, via Antica Massa, 52 loc. Avenza, attiva nel settore della gestione rifiuti, che fornisce i servizi descritti nell'Offerta Commerciale. Ai fini della conclusione del Contratto e per ogni qualsivoglia finalità ed attività ad essa correlata ed inerente, Servizi Industriali agisce in nome e per conto proprio ed in nome di Pucciarelli Autotrasporti s.r.l., in virtù di mandato con rappresentanza da questa conferito;
- **Smaltimento rifiuti:** Servizio di smaltimento dei rifiuti speciali, presso la Servizi Industriali o presso altri impianti;
- **Smaltimento:** le operazioni previste nell'allegato B del decreto legislativo 152/2006;

	CONDIZIONI GENERALI DEL CONTRATTO	Mod.P01.02b
		SI000/21
		Pag. 2 di 8

- **Stoccaggio:** le attività di smaltimento consistenti nelle operazioni di deposito preliminare di rifiuti di cui al punto D 15 dell'allegato B, nonché le attività di recupero consistenti nelle operazioni di messa in riserva di materiali di cui al punto R 13 dell'allegato C;
- **Trasportatore/Vettore:** L'azienda che esegue il trasporto dei rifiuti, divenendone responsabile, dal produttore al destinatario, ed opportunamente iscritta all'Albo Nazionale Gestori Ambientali, e dotata di formulario d'identificazione rifiuti, dovutamente compilato;
- **Trasporto Merci:** Servizio di trasporto merci su strada;
- **Trasporto Rifiuti:** Servizio di trasporto dei rifiuti, presso la SERVIZI INDUSTRIALI o presso altri impianti;
- **Vendita inerti End of Waste:** Servizio di commercializzazione di inerti di recupero che cessano di essere considerati rifiuti a seguito di trattamento in impianto autorizzato;
- **Vendita Materie Prime:** Servizio di commercializzazione di inerti nuovi;

Per tutto quanto non contemplato nelle presenti condizioni generali, si fa riferimento alle direttive comunitarie ed alle leggi nazionali in vigore in materia ambientale, commerciale, civile e penale.

1. OGGETTO

Oggetto dell'Offerta di Servizi Industriali s.r.l. è costituita da servizi di recupero e smaltimento rifiuti, trasporti, noleggi contenitori per rifiuti e macchine d'opera, vendita d'inerti nuovi e riciclati, identificati e descritti nell'offerta economica sottoscritta, che costituisce parte integrante delle presenti condizioni;

Le presenti Condizioni Generali disciplinano il rapporto tra il Cliente ed il fornitore, previa stipulazione del Contratto con il Cliente secondo i termini e le modalità di cui ai successivi articoli.

2. CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

Il contratto si intende concluso mediante consegna da parte del cliente dell'offerta commerciale, datata e sottoscritta, al funzionario di vendita incaricato, ovvero su richiesta dello stesso fornitore, mediante il suo invio tramite e-mail, corredato da tutta la documentazione da Questi richiesta;

Il fornitore si riserva la facoltà di subordinare l'accettazione dell'offerta commerciale ad eventuali limitazioni dell'utilizzo dei servizi e/o modalità di pagamento specifiche e, nel caso di offerta commerciale formulata dal Cliente che risulti inadempiente alle obbligazioni derivanti da altro contratto stipulato con Servizi Industriali, al totale inadempimento di queste ultime, o ancora in caso di verifica di inaffidabilità commerciale mediante rilevazioni fornite da società specializzate nel rating e nelle informazioni commerciali.

3. OBBLIGHI DI SERVIZI INDUSTRIALI

Il fornitore si impegna ad effettuare la prestazione specificata nell'offerta, entro le modalità esplicitate nella stessa ed assicura al cliente di essere dotato delle autorizzazioni necessarie a svolgere i servizi offerti, la disponibilità di risorse professionali adeguate allo svolgimento del servizio e che l'operato del personale sarà svolto nel pieno rispetto dell'etica professionale.

4. OBBLIGHI DEL CLIENTE

Il Cliente, s'impegna a mettere a disposizione di Servizi Industriali, i Responsabili delle varie aree aziendali, necessarie per l'espletamento dei servizi richiesti;

Nel caso di non conformità del rifiuto, Servizi Industriali si riserva la facoltà di applicare dei sovrapprezzi proporzionali alla gravità dell'episodio, o di respingere il carico in caso d'impossibilità di gestione dello stesso;

Il Produttore/Trasportatore/Intermediario laddove uno o più soggetti indicati, coincidano con il Cliente, sono pienamente responsabile per ogni danno che possa derivare alla Servizi Industriali, o a terzi, per difformità del rifiuto da quanto dichiarato sul formulario, (o sottoscritto mediante firma, nel caso di trasporto conto terzi), o da quanto dichiarato nel campione dello stesso rifiuto;

I Soggetti tenuti alla presentazione del formulario d'identificazione rifiuti, sono obbligati alla sua completa e corretta compilazione, pertanto non saranno accettati scarichi di rifiuti in presenza di formulari incompleti, o con dati errati. Il personale del fornitore è a disposizione dell'azienda Cliente per fornire il giusto supporto per la compilazione dei formulari d'identificazione rifiuto ed in caso di inadempienza è autorizzato a non consentire lo scarico dei rifiuti;

I Soggetti conferenti (trasportatore in conto proprio o in conto terzi) devono essere dotati delle autorizzazioni richieste dalla legge: iscrizione all'Albo Nazionale Gestori Rifiuti (ANGA) per la categoria corretta di rifiuti trasportati. Servizi Industriali verificherà in continuo attraverso il sito dell'ANGA l'effettiva iscrizione del trasportatore e della targa del mezzo;

Il Cliente, o trasportatori terzi per suo conto, sono tenuti a rispettare le disposizioni espresse nella Procedura di Ingresso parte integrante del DVR e le indicazioni del personale di Servizi Industriali;

Il Cliente è tenuto a comunicare eventuali modifiche di dati quali, indirizzo e numero di telefono della sede legale, domicilio fiscale, e/o degli indirizzi per ricevere la corrispondenza, o di ubicazione dei beni messi a disposizione della Servizi Industriali;

Il Cliente è tenuto a consentire l'accesso presso le proprie proprietà e/o a garantire l'accesso presso proprietà di terzi, per consentire a Servizi Industriali, l'espletamento del proprio servizio, oggetto della fornitura, nonché per il ritiro di oggetti di proprietà del fornitore in caso di inadempienza nei pagamenti da parte del cliente;

Il cliente è tenuto a dare tempestiva comunicazione scritta in caso di contestazione della merce, e provvedendo alla restituzione al mittente della merce, diversamente il reclamo non sarà riconosciuto.

Il Cliente è tenuto a fornire al proprio personale, l'adeguata formazione necessaria ad espletare le proprie funzioni, relative alla compilazione agli eventuali formulari d'identificazione rifiuti, ed ai rischi inerenti alle attività che svolge e fornito dei Dispositivi di Protezione Individuale necessari in linea con il D. Lgs 81/08 e s.m.i.;

Il Cliente è tenuto ad osservare e far osservare al proprio personale ed a vettori terzi, le procedure di carico e scarico, presso l'impianto di Servizi Industriali, elencate nella procedura di accesso all'impianto;

Per tutto quanto non espressamente previsto e regolato nella presente, le parti fanno esplicito rinvio alle leggi in materia.

5. MODIFICHE DELLE CONDIZIONI GENERALI, COMMERCIALI, ECONOMICHE E DI SERVIZIO

Servizi Industriali potrà modificare le specifiche tecniche dei servizi, aggiornare i corrispettivi per i servizi, nonché variare le presenti Condizioni Generali, per sopravvenute e comprovate esigenze tecniche, economiche e gestionali, ovvero per modifiche rese necessari e da successive disposizioni di legge e/o regolamenti applicabili al Contratto. Tali somme saranno accreditate nelle fatture che verranno emesse successivamente alla modifica delle modalità di pagamento;

	CONDIZIONI GENERALI DEL CONTRATTO	Mod.P01.02b
		SI000/21
		Pag. 3 di 8

Le modifiche di cui al paragrafo precedente saranno comunicate entro 30 giorni al cliente, ed avranno effetto nella data che verrà indicata nella comunicazione. All'atto del conferimento di rifiuti o acquisto di prodotti, una volta ricevuta comunicazione delle variazioni apportate dei corrispettivi, ed in caso di ordini di servizi o prodotti, gli stessi saranno soggetti alle nuove condizioni, poiché si intenderanno come accettate da parte del Cliente, il quale potrà al contrario recedere, ferme le prestazioni già adempiute o in fase di esecuzione, dal contratto nei 15 giorni successivi alla comunicazione se non intende continuare ad avvalersi dei servizi offerti dal Fornitore e se non ha messo in atto azioni che implicitamente prevedono la continuità del contratto in essere tra le parti.

Servizi Industriali potrà sostituire le attrezzature fornite in noleggio o comodato d'uso gratuito, per necessità gestionali.

6. VALIDITÀ DELLE OFFERTE ECONOMICHE SOTTOSCRITTE E DEL LORO CONTENUTO

La validità dell'offerta sottoscritta termina alla fine di ogni anno, salvo proroga da parte di Servizi Industriali, e non ha valore vincolante tra le parti, tranne nei casi ove ciò sia concordato, all'inizio dell'anno civile la stessa si rinnoverà laddove il cliente richieda mediante sua richiesta di scarico rifiuti, o acquisto inerti;

Eventuali modifiche da parte di Servizi Industriali, saranno comunicate entro 30 giorni al Cliente, laddove l'aumento sia superiore al 10%; il Cliente, ricevuta tale comunicazione può nei 15 giorni successivi recedere dal contratto in essere tra le parti a far data dall'ultima operazione effettuata dal Fornitore, il recesso non ha comunque effetto per le prestazioni già eseguite e per quelle in corso di esecuzione. Le offerte economiche comprendono solo le prestazioni esplicitamente descritte, per i servizi e/o prodotti indicati, e laddove ciò preveda il conferimento di rifiuti o di prodotti presso o provenienti da sedi diversamente pattuite, sarà necessario richiedere la formulazione di una nuova offerta, o una promulgazione della stessa, diversamente verranno applicati prezzi da listino;

Tutte le offerte commerciali, per poter essere ritenute valide, dovranno essere scritte su carta intestata di SERVIZI INDUSTRIALI, contenente i dati del Cliente, dei servizi o prodotti oggetto della transazione, delle modalità e termini di pagamento, datati e firmati da entrambi le parti non avendo alcuna validità eventuali accordi verbali o comunque presi in maniera diversa;

I prezzi per servizi e/o prodotti oggetto dell'offerta, avranno una validità pari a quanto riportato nell'offerta commerciale, non essendo riconosciute modifiche apportate a penna se non siglate sia da parte del cliente che da parte del fornitore per accettazione, in entrambe le copie di rispettiva spettanza;

Il rapporto si intenderà attivato con la ricezione da parte della Servizi Industriali, dell'offerta debitamente sottoscritta dal cliente, in tutte le sue parti, della documentazione richiesta, e del deposito cauzionale pattuito;

Ogni modifica al presente contratto sarà ritenuta valida solo ed esclusivamente se da Noi sottoscritta per accettazione;

L'invalidità delle singole clausole non comporterà in alcun caso l'invalidità e/o l'inefficacia del presente contratto.

La riconsegna della quarta copia del formulario al Produttore, o al Cliente, avverrà entro i 90 giorni previsti dalla legge. La restituzione potrà avvenire secondo le seguenti modalità: Spedizione postale Raccomandata – Può essere richiesto contributo di spesa di spedizione; Ritiro presso la nostra sede – Gratuita, previo accordo tre giorni lavorativi precedenti; In caso di necessità per conoscere il peso riscontrato all'atto dello scarico, il Cliente, potrà richiedere l'estratto conto a mezzo e-mail;

7. FATTURAZIONI- SCADENZE- CORRISPETTIVI – PAGAMENTI – INSOLVENZE

Il pagamento delle somme dovute a titolo di corrispettivo dei Servizi/Prodotti sarà effettuato dal Cliente entro il termine indicato nella relativa fattura elettronica. Salvo diversa periodicità prevista dal Contratto, le fatture elettroniche saranno emesse con cadenza mensile. A tutti gli importi sarà applicata l'IVA dovuta;

I corrispettivi periodici, saranno fatturati con cadenza mensile anticipata o posticipata in funzione degli accordi definiti. Per gli altri corrispettivi la fatturazione sarà posticipata rispetto alla prestazione del relativo servizio. Il pagamento dei corrispettivi sarà effettuato dal Cliente con i mezzi indicati nella Proposta.

Le modalità di pagamento accettate sono di seguito elencate, e dovranno essere adottate a seguito degli accordi occorsi, ed indicati nell'offerta economica sottoscritta: Contanti, Assegni Bancari, ordinari e circolari: intestati a Servizi Industriali S.r.l.; Bonifici Bancari: Utilizzando l'IBAN IT 94 K 06175 24504 0000 82092980; Ricevute Bancarie: mediante il servizio elettronico incassi di ricevute bancarie (RI.BA.) saranno addebitati sui vostri conti correnti, secondo i dati da voi forniti all'atto della sottoscrizione del contratto. Eventuali modifiche ci dovranno essere comunicate tempestivamente, e comunque prima dell'inizio del ciclo di fatturazione, per dare modo di concludere positivamente l'addebito, diversamente potranno essere addebitati i costi per l'insoluto e gli interessi di mora;

Interessi di mora: In caso di mancato pagamento decorsi 15 (quindici) giorni dal termine di scadenza indicato nella fattura, è espressamente concordato che potranno essere addebitati gli interessi di m ora, come da D.lgs. 231/2002, calcolati sulla base del tasso Euribor vigente alla data della scadenza del pagamento, interessi sugli importi scaduti calcolati su base annua maggiorato di 3 punti percentuali, le spese legali, di fatturazione, d'incasso e i maggiori danni, oltre all'immediata sospensione del servizio. Il Cliente dovrà corrispondere, senza necessità d'intimazione o messa in mora. Tale misura non potrà comunque eccedere quella prevista dalla legge 7 marzo 1996, n. 108;

Gli interessi decoreranno automaticamente, dal giorno successivo alla scadenza del termine del pagamento.

Nel caso in cui il termine di pagamento non sia stabilito nel contratto, gli interessi decorrono automaticamente, alle scadenze dei termini seguenti (cfr. articolo 4 citato):

- 30 giorni dalla data di ricevimento della fattura da parte del debitore o di una richiesta di pagamento di contenuto equivalente;
- 30 giorni dalla data di ricevimento delle merci o dalla data di prestazione dei servizi, quando non è certa la data di ricevimento della fattura o della richiesta equivalente di pagamento;
- 30 giorni dalla data di ricevimento delle merci o dalla prestazione dei servizi, quando la data in cui il debitore riceve la fattura o la richiesta equivalente di pagamento è anteriore a quella del ricevimento delle merci o della prestazione dei servizi;
- 30 giorni dalla data dell'accettazione o della verifica eventualmente previste dalla legge o dal contratto ai fini dell'accertamento della conformità della merce o dei servizi alle previsioni contrattuali, qualora il debitore riceva la fattura o la richiesta equivalente di pagamento in epoca non successiva a tale data. Nel caso di mancato pagamento entro il termine di cui al paragrafo precedente, Servizi Industriali avrà il diritto di sospendere o limitare i Servizi al Cliente;

Qualora il Cliente non provveda al pagamento entro 15 (quindici) giorni dall'avvenuta sospensione, Servizi Industriali potrà risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1456 del codice civile, fermi restando gli ulteriori rimedi di legge;

Insoluti sulle ricevute bancarie: Al secondo insoluto ricevuto per una ricevuta bancaria, tale modalità verrà disattivata, pertanto il pagamento delle prestazioni e/o dei prodotti dovrà avvenire con rimessa diretta nell'immediato, la fattura emessa a fine mese, risulterà pertanto pagata, (salvo differenze),

	CONDIZIONI GENERALI DEL CONTRATTO	Mod.P01.02b
		SI000/21
		Pag. 4 di 8

in ogni caso verranno addebitate le spese sostenute per l'insoluto della ricevuta bancaria;

Contestazioni sulle fatture: Eventuali reclami in merito agli importi fatturati, dovranno essere inoltrati a Servizi Industriali nelle forme e modalità descritte nel paragrafo Art. 23 "Contatti". In assenza di tempestivo reclamo le fatture si intenderanno accettate dal Cliente. La presentazione della contestazione non esime il Cliente dal pagamento nei termini di scadenza degli importi fatturati e non contestati.

Gestione delle controversie: In caso di controversie sul pagamento di una fattura, sarà necessario segnalare per iscritto l'oggetto della propria contestazione, allegando copia della fattura, dove siano ben evidenti i dati del cliente, le voci di addebito, importi quantitativi contestati. Una volta presa in esame, la richiesta di pagamento potrà essere sospesa fino alla risoluzione, solo relativamente alle voci contestate, mentre le restanti parti dovranno essere saldate. Nel caso venga riconosciuta la contestazione al cliente, allo stesso verrà emessa nota di credito per lo storno dell'importo non dovuto, oppure avverrà una restituzione sulla fattura successiva, o ancora un rimborso. Nel caso la contestazione non dovesse essere riconosciuta al cliente, Servizi Industriali, esigerà il saldo degli interessi dalla data di scadenza della fattura.

La cessazione, a qualunque titolo, del Contratto non fa venir meno l'obbligo del Cliente di pagare i corrispettivi maturati fino alla data della cessazione comprensivi di eventuali ratei di contributi fissi relativi al periodo di fatturazione in corso alla data di cessazione del Contratto, nonché di quanto eventualmente dovuto ai sensi dell'art. 17 "Inadempimento del Cliente e risoluzione del contratto" che segue;

Servizi Industriali potrà cedere a terzi i diritti di credito vantati nei confronti del Cliente derivanti dal presente Contratto, senza che ciò possa in nessun caso comportare una diminuzione di tutela dei diritti di quest'ultimo;

8. DEPOSITI CAUZIONALI

Servizi Industriali si ritiene fin d'ora libera di richiedere al Cliente, depositi cauzionali, prima e/o durante (per integrazione dei depositi eventualmente già versati) lo svolgimento delle prestazioni concordate, per garantire il saldo delle fatture emesse o ancora da emettere, e per il quale deposito (calcolato secondo le nostre previsioni, e rilasciato dal Cliente a mezzo assegno bancario circolare o ordinario, a seconda delle nostre insindacabili decisioni) verrà rilasciata regolare ricevuta di versamento, con la clausola del suo incasso, in caso d'inadempienza nei pagamenti da parte del Cliente, diversamente sarà riconsegnato lo stesso al Cliente alla fine delle prestazioni concordate, oppure su sua conferma scritta, utilizzato per il saldo di quanto ancora dovuto; Il mancato versamento del deposito cauzionale, comporterà l'immediata sospensione del servizio pattuito, senza alcun vincolo o penali per Servizi Industriali

9. MODALITÀ D'ORDINE, TEMPI D'ESECUZIONE DEL LAVORO E DI CONSEGNA

Gli ordini, da effettuarsi con quanto anticipo possibile, saranno accettati a mezzo telefonico al numero 0585 856797 interno: logistica o via mail: info@serviziindustria.it.

Il Cliente deve far presente eventuali esigenze specifiche, verso le quali la fornitura della Servizi Industriali deve essere rispondente. In difetto di tale comunicazione, il Cliente libera Servizi Industriali da qualsiasi responsabilità in merito, per le omissioni a lui imputabili.

Il Cliente si impegna inoltre a mettere a disposizione di Servizi Industriali tutti i dati, le analisi tecniche, chimiche e fisiche, le risorse disponibili e i permessi relativi alla prestazione richiesta, nonché il personale competente da dedicare allo svolgimento dei lavori.

10. AUTORIZZAZIONI E NORMATIVE DI SETTORE

Il Cliente prende atto che Servizi Industriali fornisce i propri servizi, sulla base di apposite autorizzazioni per la gestione dei rifiuti, ai sensi del D.Lgs 152/2006 e s.m.i., o di altro titolo autorizzatorio ad essa equivalente rilasciato in virtù della previgente normativa, nonché in conformità alla normativa italiana e comunitaria in materia ambientale e di gestione rifiuti.

11. RESPONSABILITÀ PER I SERVIZI E PRODOTTI

Salvo quanto diversamente ed espressamente previsto nel Contratto e, ferme restando le norme imperative di legge, resta inteso che ciascuna Parte sarà responsabile del danno cagionato all'altra a causa dell'inadempimento delle obbligazioni derivanti dal Contratto, limitatamente al danno emergente; resta perciò esclusa la responsabilità per i danni indiretti quali lucro cessante e cioè perdite di ricavi e/o profitto e/o di opportunità commerciali e/o di affari nonché danni per lesione all'immagine e/o alla reputazione commerciale. Fermo restando quanto sopra, le parti convengono che Servizi Industriali e/o Pucciarelli Autotrasporti, non saranno in alcun caso tenute a risarcire danni per importi superiori al corrispettivo relativo al servizio che ha dato origine al danno, salvo le previsioni inderogabili di legge;

In ogni caso Servizi Industriali e/o Pucciarelli Autotrasporti, non saranno responsabili dei danni derivanti al Cliente o a terzi in conseguenza di interruzioni, sospensioni, ritardi, o malfunzionamenti dei Servizi dovuti al fatto del Cliente o di terzi o dipendenti o da caso fortuito o eventi di forza maggiore o ancora dipendenti da fattori tecnici;

Il Cliente si impegna a tenere indenne Servizi Industriali e/o Pucciarelli Autotrasporti da ogni perdita, costo od onere derivante da azioni, pretese od eccezioni fatte valere da terzi nei loro confronti, in dipendenza od in connessione di inadempimenti del Cliente alle obbligazioni del Contratto, o comunque di atti che ricadono sotto responsabilità del Cliente.

12. PROCEDURA DI CARICO E SCARICO

Le procedure di carico e scarico sono disciplinate dall'apposita procedura DVR – Procedura di ingresso.

In ogni caso fornitori e clienti che accedono all'interno dello stabilimento devono essere dotati dei dispositivi di protezione individuale previsti dal proprio DVR:

- A. giubbotti ad alta visibilità;
- B. scarponi antinfortunistici
- C. guanti;
- D. mascherina;

È vietato scendere dal proprio mezzo all'interno dell'impianto, salvo per eseguire le operazioni di scarico rifiuti, sempre indossando i dispositivi individuali di protezione di cui è dotato dalla propria azienda. Il personale preposto allo scarico rifiuti, segnalerà l'eventuale presenza di rifiuti non omogenei direttamente al personale addetto alla pesatura tramite CB e/o all'autista che sarà invitato a pulire il proprio carico da eventuali impurità, diversamente sarà per Servizi Industriali possibile applicare degli addebiti per la pulizia dello stesso;

La copertura dei carichi dovrà avvenire fuori dall'impianto, sempre avendo cura di non ostacolare l'accesso e l'uscita all'impianto.

Gli autisti sono tenuti a mantenere una condizione psico-fisica ed un comportamento adeguati allo svolgimento delle proprie mansioni. In nessun caso saranno accettati coloro che si presenteranno all'interno dell'impianto, in condizioni inadatte allo svolgimento delle proprie mansioni, per evitare il rischio di arrecare danni a sé stessi, a terzi o attrezzature e strutture aziendali e di terzi, in considerazione dell'alto rischio dato dal tipo di lavoro svolto.

Gli autisti sono inoltre tenuti ad adottare un comportamento collaborativo con il personale di Servizi Industriali, eventuali casi di comportamenti che

	CONDIZIONI GENERALI DEL CONTRATTO	Mod.P01.02b
		SI000/21
		Pag. 5 di 8

possano recare danno all'azienda, saranno perseguiti a norma di legge.

L'accesso all'impianto prevede che la procedura di accesso sia stata letta e compresa; Servizi Industriali non si assume responsabilità per eventuali conseguenze dovute a comportamenti difformi da quanto espressamente indicato e procederà ad allontanare chi non rispetterà tale procedura.

13. VALIDITÀ DEI DATI RISRCONTRATI PER LA PESATURA DEI RIFIUTI O PRODOTTI OGGETTO D'ACQUISTO

La fatturazione verrà effettuata sulla base delle pesate riscontrate presso il nostro impianto, attraverso gli strumenti di rilevazione del peso opportunamente omologati.

14. CLAUSOLA PENALE

Le parti altresì convengono convenzionalmente che il rifiuto da parte del Cliente di ricevere la fornitura della Servizi Industriali, a seguito di un ordine impartito, sia considerato come grave inadempimento, così come i comportamenti del committente descritti all' Art. 17 "Inadempimento del Cliente e risoluzione del contratto" del presente contratto.

In tal caso il committente dovrà corrispondere alla Servizi Industriali a titolo di penale ex art. 1382 c.c. una somma pari al 50% dell'importo della fornitura del servizio, oltre al rimborso delle spese sostenute e fatti salvi, in ogni caso, i maggiori danni.

15. CLAUSOLA SOLVE ET REPETE

Ai sensi dell'art. 1462 c.c. il cliente non potrà opporre eccezioni o contestazioni in ordine alla fornitura della Servizi Industriali al fine di ritardare od evitare i pagamenti, se non dopo aver corrisposto l'intero importo pattuito.

16. RESPONSABILITÀ

Servizi Industriali non è responsabile verso il Cliente di eventuali sanzioni amministrative e/o penali comminate dagli Enti preposti al controllo in caso di carenze e/o inadempienze riscontrate attribuibili direttamente o indirettamente al Cliente;

La Servizi Industriali declina ogni responsabilità per sinistri a persone o cose derivanti dall'erronea o cattiva applicazione da parte del committente delle indicazioni fornite nell'attività di fornitura di servizi e/o prodotti.

17. INADEMPIMENTO DEL CLIENTE E RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

Impregiudicata ogni altra ipotesi di risoluzione dal Contratto, Servizi Industriali potrà risolvere il Contratto nel caso in cui:

- A. il Cliente sia sottoposto a procedura fallimentare o ad altra procedura concorsuale;
- B. la prestazione dei Servizi sia sospesa a causa del mancato pagamento dei corrispettivi dovuti dal Cliente, SERVIZI INDUSTRIALI, trascorsi 15 (quindici) giorni dalla suddetta sospensione, si riserva la facoltà di risolvere immediatamente il Contratto ai sensi dell'Art. 1456 c.c., dandone comunicazione scritta
- C. Il Cliente non abbia i requisiti oggettivi per l'esecuzione del lavoro o per il raggiungimento del fine contrattuale;
- D. Il Cliente non fornisca o comunque non metta a disposizione di SERVIZI INDUSTRIALI adeguate risorse tecniche e umane, o autorizzazioni previste per legge, tale da non permettere a quest'ultima di eseguire correttamente la prestazione pattuita;

Tali ipotesi costituiranno grave inadempimento da parte del Cliente, al verificarsi delle quali Servizi Industriali potrà invocare la risoluzione del contratto, con conseguente interruzione del servizio prestato, fatto salvo in ogni caso il risarcimento del danno.

18. ADDEBITI PULIZIA

Il criterio di tariffazione degli addebiti pulizia, è volto a premiare coloro che effettuano una selezione dei rifiuti virtuosa, laddove possibile, diversamente Servizi Industriali, eseguirà le attività di cernita dei rifiuti una volta eseguito lo scarico a terra, e addebiterà al cliente gli oneri di pulizia secondo il seguente criterio:

- All'atto dello scarico da parte dei trasportatori, il personale del nostro impianto evidenzierà la presenza dei materiali non conformi, dando modo pertanto ai trasportatori /produttori, di ripulire i materiali non idonei; presenza di rifiuti diversi da quelli previsti in una percentuale dal 4% al 30% il carico è considerato sporco
- presenza di rifiuti diversi da quelli previsti in una percentuale dal 31/ al 70% il carico è considerato molto sporco
- assenza di rifiuti diversi da quelli descritti dal codice CER, il carico è considerato pulito

Diversamente verrà comunicato l'addebito pulizia che si sommerà al prezzo previsto per lo scarico del rifiuto, espresso come segue (TON rifiuto x Prezzo Rifiuto) + (Ton Rifiuto + Prezzo Addebito Pulizia), o come previsto dall'offerta emessa al cliente;

In ogni caso, verrà indicato sul formulario d'identificazione rifiuto o comunque comunicato al Cliente o chi per esso in quel momento, con gli opportuni mezzi se il materiale dovesse essere pulito, sporco o molto sporco.

19. ESCLUSIONI

È escluso dall'offerta quanto non espressamente indicato nella stessa.

20. DIRITTO DI RECESSO E RELATIVO CORRISPETTIVO

È prevista in favore della Servizi Industriali, la facoltà di recesso dai rapporti in essere in qualsiasi momento, previa comunicazione al cliente e senza dover corrispondere alcun indennizzo. Il contratto si intende risolto a far data dai 30 giorni successivi a tale comunicazione.

E' prevista facoltà di recesso al Cliente mediante comunicazione scritta nei 6 mesi precedenti alla naturale scadenza contrattuale, se prevista, o, in caso contrario, mediante comunicazione scritta che produrrà i suoi effetti decorsi 6 mesi dalla ricezione da parte di Servizi Industriali fermo il pagamento delle prestazioni già eseguite o in esecuzione.

21. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Per quanto riguarda la gestione dei dati rimandiamo alla consultazione delle informative allegate

	CONDIZIONI GENERALI DEL CONTRATTO	Mod.P01.02b
		SI000/21
		Pag. 6 di 8

22. FORO COMPETENTE

Si elegge quale foro esclusivo per ogni controversia comunque nascente dal presente contratto ed ordine, e comunque collegata ad esso (ivi comprese sue integrazioni e modificazioni e l'applicazione della garanzia) quello di Massa- Carrara, anche nel caso di chiamata in garanzia della Servizi Industriali da parte del committente in giudizio promosso da terzi contro di questi.

23. CONTATTI

Per eventuali richieste potete contattare: tel. 0585 856797

e-mail info@servizindustria.it PEC: servizindustriali1srl@pec.it
R.Amministrativo: amministrazione@servizindustria.it

o scrivere a SERVIZI INDUSTRIALI S.r.l. Via Antica Massa, 52 Località Avenza – 54033 Carrara (MS).

24. DISPOSIZIONI VARIE

Salvo quanto diversamente previsto nelle presenti Condizioni Generali, ogni modifica e/o integrazione del Contratto dovrà essere effettuata per iscritto. Il Cliente, ai sensi dell'art. 1407 c.c. presta sin d'ora il proprio consenso affinché Servizi Industriali possa cedere in tutto o in parte il Contratto a terzi. Servizi Industriali ha facoltà di commettere a terzi la realizzazione delle opere e dei servizi necessari per l'esecuzione del presente contratto.

25. DISPOSIZIONI VARIE

Salvo quanto diversamente previsto nelle presenti Condizioni Generali, ogni modifica e/o integrazione del Contratto dovrà essere effettuata per iscritto. Il Cliente, ai sensi dell'art. 1407 c.c. presta sin d'ora il proprio consenso affinché Servizi Industriali possa cedere in tutto o in parte il Contratto a terzi. Servizi Industriali ha facoltà di commettere a terzi la realizzazione delle opere e dei servizi necessari per l'esecuzione del presente contratto.

Luogo e data

Timbro e Firma per accettazione

Ai sensi e per gli effetti dell'art 1341 le parti intendo qui integralmente riportati, dopo avere dato lettura e compreso il significato, gli artt. 2, 3, 4, 5, 6, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 20, 22, 24 e 25

Luogo e data

Timbro e Firma per accettazione



**INFORMATIVA AI CLIENTI SUL TRATTAMENTO DEI
DATI PERSONALI AI SENSI DELL'ART. 13 REG.TO UE
2016/679**

Reg. UE GDPR 2016/679 del 27/04/2016 Rev. 04/04/2021

Mod.P01.03

SI000/21

Pag. **7** di **8**

INFORMATIVA AI CLIENTI SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DELL'ART. 13 REG.TO UE 2016/679

Servizi industriali S.r.l. in qualità di Titolare del trattamento dei Suoi dati personali, ai sensi e per gli effetti del Reg.to UE 2016/679 di seguito "GDPR", con la presente La informa che la citata normativa prevede la tutela degli interessati rispetto al trattamento dei dati personali e che tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

I Suoi dati personali verranno trattati in accordo alle disposizioni legislative della normativa sopra richiamata e degli obblighi di riservatezza ivi previsti.

CATEGORIA DI DATI TRATTATI

Il titolare del trattamento potrà nel corso del rapporto in essere tra le parti, venire a conoscenza di alcuni dati personali che La riguardano. In particolare:
- **dati personali** quali ad esempio nome, cognome, residenza, dati di contatto, codice fiscale, indirizzo IP, indirizzo e-mail;

FINALITÀ DI TRATTAMENTO E BASE GIURIDICA

I Suoi dati verranno trattati senza il Suo consenso per le seguenti **finalità**:

- conclusione di contratti aventi ad oggetto servizi o prodotti del titolare o ancora adempiere a obblighi e richieste precontrattuali;
- adempimenti di obblighi normativi regolamentari e fiscali gravanti sul Titolare e derivanti dal rapporto in essere con Lei o da un ordine dell'Autorità;
- conservazione ed archiviazione;
- tutela dei diritti del titolare nascenti dal contratto in essere.

La **base giuridica** sottesa ai suesposti trattamenti dei Suoi dati personali risiede nell'**art. 6 lett. b), c) e f) GDPR** consistenti nell'esecuzione del contratto in essere tra Lei ed il Titolare, ivi comprese la fase precontrattuale, e negli adempimenti cui il Titolare è tenuto in virtù di un obbligo legale enel perseguimento di un legittimo interesse del Titolare stesso teso alla salvaguardia dei propri diritti ed interessi, o di terzi, in giudizio o di fronte a qualsiasi autorità od ente competente.

CONFERIMENTO DEI DATI

Il conferimento dei dati funzionali per l'espletamento degli obblighi di cui sopra è necessario per una corretta gestione del rapporto e il loro conferimento diviene obbligatorio per attuare le finalità sopra indicate. Il Titolare rende noto, inoltre, che l'eventuale non comunicazione, o comunicazione errata, di una delle informazioni obbligatorie, può causare l'impossibilità del Titolare stesso di garantire la congruità del trattamento stesso.

MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

I Suoi dati personali potranno essere trattati sia su supporto cartaceo che digitale, manualmente e/o con strumenti elettronici. Sono poste in essere misure tecniche e organizzative adeguate volte a garantire un' appropriata sicurezza, compresa la protezione, da trattamenti non autorizzati o illeciti e dalla perdita, dalla distruzione o dal danno accidentale.

PROFILAZIONE E DIFFUSIONE DEI DATI

Per il perseguimento delle finalità sopra indicate, non viene presa alcuna decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato che produca effetti giuridici che La riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulla Sua persona. I Suoi dati personali non verranno altresì diffusi in alcun modo. Ogni trattamento avviene nel rispetto delle modalità di cui agli artt. 6, 32 del GDPR e mediante l'adozione delle adeguate misure di sicurezza previste.

COMUNICAZIONE E DESTINATARI

I Suoi dati saranno comunicati esclusivamente a soggetti competenti e debitamente nominati, se necessario, autorizzati al trattamento o responsabili esterni del trattamento ex art. 28 GDPR per l'espletamento dei servizi necessari ad una corretta gestione del rapporto, con garanzia di tutela dei diritti dell'interessato.

I suoi dati potranno essere comunicati a terzi, in particolare a:

- soggetti pubblici e/o privati, ivi comprese autorità giudiziarie e amministrative, per i quali la comunicazione dei dati è obbligatoria o necessaria in adempimento ad obblighi di legge o sia comunque funzionale all'amministrazione del rapporto;
- consulenti e liberi professionisti, anche in forma associata che erogano prestazioni funzionali ai fini sopra indicati;
- banche e istituti di credito e assicurativi che erogano prestazioni funzionali ai fini sopra indicati;

Il nome degli eventuali responsabili esterni è disponibile presso il Titolare del trattamento, il quale, dietro Sua richiesta, anche tramite e-mail, Le fornirà i nominativi ed i relativi dati di contatto.

TRASFERIMENTO DEI DATI

I Suoi dati non verranno trasferiti in paesi terzi rispetto all' Unione Europea o ad organizzazioni internazionali. Tuttavia, il Titolare del trattamento si riserva la possibilità di utilizzare servizi in cloud, nel qual caso, i fornitori del servizio saranno selezionati tra quelli che forniscono garanzie adeguate in ottemperanza a quanto stabilito dall'art. 46 del GDPR

DURATA DEL TRATTAMENTO E PERIODO DI CONSERVAZIONE

Le segnaliamo che, nel rispetto dei principi di liceità, limitazione delle finalità e minimizzazione dei dati, ai sensi dell'art. 5 del GDPR, i Suoi dati verranno trattati per la durata minima necessaria ad espletare le finalità contrattuali per le quali sono raccolti e trattati e comunque nel rispetto dei tempi obbligatori prescritti dalla legge per finalità fiscali o altre attività. Oltre tali termini i Suoi dati verranno conservati fino ai termini prescizionali stabiliti per l'esercizio dei singoli diritti esercitabili in giudizio dalle parti, comunque non oltre 10 anni dal termine del rapporto tra le parti.

DIRITTI DELL'INTERESSATO

In conformità a quanto previsto dagli artt.15, 16, 17, 18, 19, 20 e 21 GDPR, Lei è titolare dei seguenti diritti:

- **diritto di accesso**: ha diritto in qualunque momento di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei suoi dati e di conoscerne il contenuto e l'origine;
- **diritto di rettifica**: verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento;
- **diritto alla cancellazione**(oblio): può essere ottenuta se tali dati non siano più necessari per le finalità di cui sopra, se c'è opposizione al trattamento (vedi di seguito), se i dati sono trattati illecitamente, se devono essere cancellati in virtù di un obbligo di legge. Tale diritto non si applica se i dati sono trattati per l'adempimento di un obbligo di legge o per l'accertamento, l'esercizio o la difesa in giudizio di un diritto;



**INFORMATIVA AI CLIENTI SUL TRATTAMENTO DEI
DATI PERSONALI AI SENSI DELL'ART. 13 REG.TO UE
2016/679**

Reg. UE GDPR 2016/679 del 27/04/2016 Rev. 04/04/2021

Mod.P01.03

SI000/21

Pag. **8** di **8**

- **diritto alla limitazione:** nel caso che Lei contesti l'esattezza dei Suoi dati può ottenere la limitazione del loro trattamento nell'attesa che il Titolare attui le necessarie verifiche. Ha altresì diritto alla limitazione nel caso eserciti tale diritto anziché l'opposizione nel caso di trattamento illecito. Ugualmente ha diritto alla limitazione nel caso abbia proposto opposizione al trattamento nelle more dell'attesa che il Titolare verifichi la prevalenza dei propri motivi legittimi rispetto a quelli dell'Interessato;

- **diritto alla portabilità:** ricevere una copia dei Suoi dati in un formato strutturato di uso comune e leggibile da qualsiasi dispositivo automatico e trasmetterli ad altro Titolare del trattamento;

- **diritto di opposizione:** opporsi, per motivi legittimi, al trattamento dei propri dati fatta salva la possibilità per il Titolare di continuare il trattamento dimostrando l'esistenza di motivi legittimi che prevalgono su quelli dell'Interessato.

Per l'esercizio di tali diritti potrà contattare il Titolare del trattamento ai recapiti indicati nella presente informativa.

In caso di violazioni Lei potrà presentare reclamo all'Autorità di controllo, già Garante Privacy, ai sensi dell'art. 77 GDPR.

Data _____

L'interessato

Nome e Cognome:

CF:

firma per presa visione dell'informativa _____