

## POLITICA AMBIENTALE E PER LA QUALITA'

Servizi Industriali s.r.l., nella convinzione che gli effetti ambientali della propria attività e il livello del servizio erogato siano essenziali per la compatibilità ambientale delle attività svolte dall'azienda e per la **soddisfazione dei propri clienti**, vuole contribuire ad assicurare il **miglioramento della qualità del servizio erogato e ambientale** del territorio nella definizione di un progetto di sviluppo sostenibile.

Servizi Industriali, consapevole che l'adozione di politiche e programmi per la difesa del territorio, stabilite a livello regionale e locale, coinvolgono il mondo produttivo e dei servizi, ha deciso di proseguire nella certificazione del proprio sistema di gestione integrato Qualità, Ambiente e Prodotto aggiornandolo alle norme UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015 e UNI EN 13242. Per rispondere ai requisiti delle norme, la Direzione si impegna a perseguire i seguenti obiettivi:

- **Rispettare le disposizioni legislative**, tutti i regolamenti e gli altri requisiti sottoscritti applicabili all'attività e alle ulteriori prescrizioni che si applicano ai propri settori ambientali;
- **Prevenire o ridurre** l'inquinamento legato alle proprie attività, e in particolare, minimizzare il consumo di risorse naturali e la produzione dei rifiuti, favorendone, ove possibile, il recupero;
- **Incentivare** l'uso razionale delle risorse idriche ed energetiche attraverso una chiara opera di sensibilizzazione di tutto il personale dell'azienda e di chi opera per essa;
- **Monitorare** gli aspetti ambientali più significativi dell'azienda e i servizi erogati ai clienti;
- Perseguire il miglioramento continuo del sistema di gestione integrato al fine di migliorarne la presentazione;
- **Comunicare**, sia al personale che opera in azienda sia a quello che opera per conto di essa, alla comunità, gli organi di controllo e la pubblica autorità, al fine di attivare rapporti diretti e trasparenti e consentire la raccolta di eventuali osservazioni e suggerimenti;
- **Formare e addestrare** il personale che opera in Azienda e per conto di essa al rispetto della normativa e delle procedure ambientali interne, al miglioramento continuo dei processi e quindi del servizio erogato per il miglioramento professionale e dei servizi;
- Porre il cliente e la sua soddisfazione al centro della propria attenzione
- **Valutare i rischi** connessi ai propri processi, al fine di farne la base di ogni decisione e assicurare efficacia al proprio sistema di gestione.

La Direzione è coinvolta in prima persona nel rispetto e nell'attuazione di questi principi assicurando e verificando periodicamente obiettivi e traguardi ambientali e che la Politica Ambientale e della Qualità sia documentata, resa operante, mantenuta attiva, diffusa a tutto il personale interno, ai propri fornitori e sia resa disponibile al pubblico.

Carrara lì 09 febbraio 2019

L'Amministratrice